

Service Membership

Abakion har Danmarks nok **største** Support-afdeling på Microsofts forretningsløsninger.

Faktisk nok også den mest **erfarne**.

* i hvert fald ift. alle dem vi kender i branchen.

✓ STØRST

Vores Support-afdeling hedder Frontdesk og har 15 medarbejdere, der udelukkende betjener kunder på Microsofts forretningsløsninger. De bliver ikke sendt ud på kundeprojekter, så de er klar til at hjælpe, når du henvender dig.

✓ ERFARING

I vores Support-afdeling møder du nogle af de mest erfarne konsulenter, vi har i Abakion. Det er usædvanligt i IT-branchen, men vi mener, at erfarne konsulenter i frontlinjen er bedst for både dig og os.

✓ FORBINDELSER

Vi er også den Support-afdeling, som har de bedste forbindelser. Vi har mange kunder på Microsofts forretningsløsninger, og det giver os en vægt hos Microsoft, som vi udnytter til at finde hurtigere løsninger på komplekse udfordringer.

✓ ANSVAR

Vi tager et større ansvar for din tilfredshed. Med et Service Membership er du med i klubben og skal ikke betale noget for support-timer, uanset hvor mange du bruger.

Det er bedst for alle, at ingen skal tænke på timefakturering, for supportkonsulenter elsker at hjælpe andre, og du vil bare gerne have hurtig og kvalificeret hjælp.

✓ PROAKTIV

Vi giver også proaktive råd. Det kan være gode råd til at udnytte Microsoft-kampanjer og slippe billigere i abonnement, eller performance-analyser der imødegår udfordringer, eller overvågning af Microsofts halv-årlige store opdateringer, så du undgår nedbrud.



Tegn et Service-abonnement i Abakion og få adgang til alle fordelene:
abakion.dk/service



Marc Baasch
Afdelingschef Frontdesk