

Generelle Vilkår

Indhold

1.	FORMÅL OG DEFINITIONER	3
2.	OPGAVEBESKRIVELSE.....	4
3.	ORDRER.....	4
4.	PARTERNES FORPLIGTELSER	4
5.	PRISER OG BETALINGSVILKÅR	5
6.	LEVERINGSTID, LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG MV.	7
7.	FORSINKELSE OG UDSKYDELSE MV.....	7
8.	TEST, REKLAMATIONER OG MANGLER.....	7
9.	OPHÆVELSE	8
10.	ANSVARSBEGRÆNSNING OG FRASKRIVELSE, REKLAMATION, FORÆLDELSE	9
11.	FORCE MAJEURE.....	11
12.	IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG UDVIKLING AF SOFTWARE MV.	11
13.	FORTROLIGHED	12
14.	EVALUERING.....	13
15.	OVERDRGELSE OG UNDERLEVERANDØRER.....	13
16.	OPHØR, OPSIGELSE OG ÆNDRINGER	13
17.	SIKKERHEDSBESTEMMELSER	13
18.	LOVVALG OG VÆRNETING.....	14

1. **FORMÅL OG DEFINITIONER**

1.1. Disse generelle vilkår (heri benævnt "Vilkårene") gælder alle opgaver, leverancer og ydelser fra Abakion A/S, hvad end de sker i henhold til Tilbud, Rameaftaler, arbejde afregnet efter tidsforbrug, aftale om opgave eller Ordrebekræftelse. Vilkårene finder anvendelse med de eventuelle justeringer, hvor de specifikt er fraveget ved skriftlig aftale. Vilkårene supplerer således de til enhver tid indgåede kontrakter med Kunden.

1.2. Følgende typer af aftaler indgås typisk af Abakion A/S, idet Vilkårene således supplerer den pågældende aftale:

1.2.1. Rameaftale / Samarbejdsaftale

1.2.2. Timepriser og vilkår, herunder

- Software licenser (herunder også software udviklet af Abakion A/S).
- Software vedligeholdelse.
- Hosting.
- Konsulentydelse, eks. rådgivning, tilretninger, test etc.
- Uddannelse og kurser.
- Andre ydelser, herunder hardware og hardware service.

1.2.3. Aftale om konkret opgave, herunder

- **Diagnose / foranalyse**

Vurdering af muligheden for implementering og anvendelse af produktsuiten fra Microsoft, andre certificerede Microsoft partnere samt software udviklet af Abakion A/S.

- **Systemleverancer**

Levering af IT-løsning, hvori implementering af softwareprodukter fra Microsoft og software udviklet af Abakion A/S indgår.

- **Anden leverance**

Levering af opgraderingsaftaler, almindelige timer, add-ons, tillægsløsninger, etc.

1.3. For tredjeparts produkter, herunder Microsoft softwareprodukter, gælder i forholdet mellem Kunden og tredjepart de standardbetingelser, som tredjepart anvender for de pågældende produkter. Nævnte standardbetingelser fra tredjepart anses for accepteret af Kunden. For Microsoft softwareprodukter påhviler det Kunden at acceptere licensvilkårene overfor Microsoft. Kunden kan kun gøre de krav gældende, der skal respekteres af den pågældende tredjepart. I forhold til tredjeparts-software kan Kunden således ikke overfor Abakion A/S kræve prisafslag, tilbagebetaling, afhjælpning, support, levering eller andre krav, i andet omfang end de krav fra tredjepart der gælder og i praksis kan gennemtvinges direkte i forhold til tredjepart, jf. herved pkt. 8.6. For software stillet til rådighed af Abakion A/S som en del af en leverance, og hvor det ikke udtrykkeligt fremgår, at der er tale om tredjeparts produkter, gælder alene Vilkårene.

1.4. En afvigelse fra Vilkårene er alene gyldig og bindende for Abakion A/S, hvis en tegningsberettiget person fra Abakion A/S skriftligt har accepteret fravigelse af Vilkårene.

- 1.5. Vilkårene fortrænger enhver form for individuelle og/eller generelle vilkår, herunder vilkår for indkøb, Kunden har opstillet over for Abakion A/S, eller som i øvrigt anvendes af Kunden. Denne forrang gælder uanset om Kunden har fremsendt eller senere fremsender sådanne vilkår til Abakion A/S, og uanset om Abakion A/S over for Kunden eksplicit har afvist at være bundet af Kundens vilkår eller ikke har reageret.

2. OPGAVEBESKRIVELSE

- 2.1. Kunden kan vælge selv at udarbejde en opgavebeskrivelse eller lade Abakion A/S udarbejde en sådan på baggrund af et oplæg fra Kunden. Opgavebeskrivelsen bør på et overordnet niveau redegøre for:
- 2.1.1. Opgavens formål, indhold og leverancer.
 - 2.1.2. Krav til metoder, standarder, tekniske værktøjer og dokumentation.
 - 2.1.3. Hovedtidsplan.
 - 2.1.4. Kundens bidrag til opgavens løsning, herunder ressourcer, lokaler, værktøjer, installationer, m.v.

3. ORDRER

- 3.1. En ordre er først bindende for Abakion A/S, når aftale er indgået, eller ordren er bekræftet af Abakion A/S f.eks. i medfør af en Ordrebekræftelse.
- 3.2. Er Parterne enige om at ændre en ordre, godkender Parterne et tillæg til ordren.
- 3.3. Det er til enhver tid Kundens eget ansvar at sikre, at personer der godkender, igangsætter, ændrer eller opsiges opgaver, har mandat til dette.

4. PARTERNES FORPLIGTELSE

- 4.1. Parterne skal hver især opfylde de indgåede ordrer og efterleve de tilknyttede aftalte vilkår.

Abakion A/S skal:

- Yde Kunden det nødvendige samarbejde for udførelsen af indgåede ordrer.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed. Abakion A/S er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til en ordre med andre tilsvarende ressourcer.
- Udføre Abakion A/S' opgaver i overensstemmelse med god IT-skik.

Kunden skal, i det omfang det er relevant og rimeligt for Abakion A/S:

- Yde Abakion A/S det nødvendige samarbejde for udførelsen af Abakion A/S' opgaver i forhold til Kunden.
- Give Abakion A/S korrekte og fyldestgørende information vedrørende Kundens eksisterende miljøer for udstyr, programmel og data, herunder dokumentation for eksisterende konfiguration, anvendte dataformater og udført kundespecifik programmering.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Abakion A/S, der har kompetence og autoritet til at træffe beslutninger vedrørende udførelsen af ordrer.
- Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Abakion A/S, såsom

personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys-, og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, terminaler, Pc'er og PC-software), udviklings-, test- og driftmiljø (i det omfang dette ikke er aftalt leveret af Abakion) og kommunikationsfaciliteter (f.eks. telefon, telefax, ISDN, etc).

- Sikre det IT-miljø Abakion A/S' medarbejdere arbejder i/med, så risikoen for tab eller skader på Kundens IT-systemer, herunder tab af eller skade på data, minimeres.
- Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Abakion A/S' medarbejdere får adgang til Kundens IT-systemer. Backups skal omfatte enhver form for data, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Abakion A/S er involveret (Abakion A/S tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Abakion A/S, og uanset om dataene opbevares på et IT-system, der endnu ikke er overtaget af Kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens IT-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.
- Undlade at tage IT-udstyr, herunder software, i brug, inden det er behørigt testet af Kunden.

5. PRISER OG BETALINGSVILKÅR

- 5.1.** Hvis intet andet er aftalt mellem Parterne ved indgåelsen af en ordre, gælder Abakion A/S' til enhver tid gældende listepreiser, for den type ydelse ordren omfatter. Medmindre andet er aftalt mellem Parterne, skal Kunden herudover betale:
- Enhver form for skatter og afgifter, der pålægges Abakion A/S' ydelser eller udløses af indgåelsen af ordren, herunder moms og stempelafgift.
 - Abakion A/S' udlæg, herunder til transport, fortæring og ophold.
- 5.2.** Abakion A/S har ret til betaling for enhver form for udarbejdelse af tilbud eller prisberegninger, der foretages på Kundens begæring.
- 5.3.** Hvis Kunden tilknytter eller på anden måde gør brug af tredjepart, herunder konsulentvirksomheder, har Abakion A/S ret til betaling for ressourcer og omkostninger, der medgår til supplerende aktiviteter, som initieres af eller på anden måde skyldes nævnte tredjemænd, herunder i forbindelse med særskilt korrespondance, besvarelse af spørgsmål, udregning af tilbud mv. Sådant betaling vil være i tillæg til eventuelle aftalte priser eller estimater, der måtte være aftalt med Kunden.
- 5.4.** Ved afregning efter medgået tid skal hver enkelt medarbejder hos Abakion A/S omhyggeligt og løbende føre timeregnskab med detaljeret angivelse af, hvad tiden er anvendt til. Medmindre andet er aftalt, udfører den enkelte medarbejder opgaven mellem 8.30 – 16.30.
- 5.5.** Ved fastpris projekter skal ikke føres timeregnskab.

- 5.6.** Hvis kunden bestiller arbejde, der skal udføres specifikt uden for tidsrummet mellem kl. 8.30 og 16.30 på normale arbejdsdage, tillægges ovenstående priser et tillæg på 50%. Hvis Kunden bestiller arbejde, der skal udføres specifikt i weekend og helligdage, tillægges ovenstående timepris et tillæg på 100%.
- 5.7.** Hvis parterne aftaler, at Abakion A/S skal stå standby, faktureres 50% af Kundens timepris i standby perioden. Hvis der i standby perioden skal udføres arbejde, faktureres der efter de samme satser jf. punkt 5.1 og 5.6.
- 5.8.** Eventuelle skøn, overslag og estimater for vederlag er ikke bindende for Abakion A/S. Estimater er afgivet på baggrund af information fra kunden og efter bedste evne indenfor de tidsrammer for estimeringsopgaven, som er aftalt.
- 5.9.** Indgåelse af eventuel aftale om fast pris forudsætter en veldefineret opgave, baseret på sikre forudsætninger, hvor Abakion A/S beregner sig et tillæg for at acceptere aftale om fast pris. Eventuel aftale om fast pris justeres efterfølgende, (i) hvis Kunden eller tredjepart ikke yder den medvirken Abakion A/S med rimelighed kan forvente, (ii) hvis Kunden har givet Abakion A/S urigtige eller ufuldstændige oplysninger af betydning for opfyldelse af Abakion A/S' forpligtelser, samt (iii) hvis de faktiske omstændigheder eller væsentlige forudsætninger ændrer sig efter en eventuel aftale om fast pris blev indgået.
- 5.10.** Ved møder eller andet arbejde på anden adresse end Abakion A/S', faktureres rejsetid og rejseomkostninger efter følgende princip:
- I Europa: 50 % af rejsetid faktureres iht. den til enhver tid gældende fulde listepriis på timer jf. Abakion A/S' seneste prisliste. Rejseomkostninger som fly, tog, taxa, kilometerpenge, ophold, parkeringsomkostninger, fortæring mv. faktureres efter udlæg.
 - Uden for Europa: Aftales særskilt. Rejser på business class vil ofte være hensigtsmæssigt for at sikre så effektivt arbejde som muligt på lokationen.
- 5.11.** Ved møder eller andet arbejde af minimum 4 timers varighed på anden adresse end Abakion A/S', hvor rejsetider er mindre end 1 time tur-retur fra Abakion A/S under normale trafikforhold, faktureres rejsetid ikke.
- 5.12.** Opgaver der honoreres efter medgået tid, faktureres månedsvis bagud efter det faktiske timeforbrug. Fakturaen indeholder den summerede anvendte tid pr. projekt, aktivitet eller ydelse.
- 5.13.** Opgaver der honoreres efter fast pris, faktureres efter betalingsplan, idet eventuelt restbeløb faktureres ved opgavens afslutning. Licenser faktureres ved indkøb af licenserne. Serviceaftaler faktureres forud 1 år frem, f.eks. Microsoft standardvilkår for serviceaftaler. Abonnementer og produkter faktureres alle forud for Kundens anvendelse.
- 5.14.** Abakion A/S' priser reguleres årligt den 1. januar med nettoprisindeks dog min. 2,5%. Betalingsvilkår er 14 dage fra fakturadato. Forfaldsdatoen er således 14 dage efter

fakturadato. Ved forsinket betaling er Abakion A/S uden afgivelse af påkrav berettiget til morarente, svarende til 1,5 % pr. påbegyndt måned, i perioden fra forfaldsdatoen til betaling sker.

6. LEVERINGSTID, LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG MV.

- 6.1. Parterne aftaler relevante tidsterminer ved indgåelsen af en ordre.
- 6.2. Opfylder Kunden ikke sine forpligtelser, eller hindres ydelser fra Abakion A/S på anden måde, som følge af årsager der kan tillægges Kunden, har Abakion A/S ret til udskydelse af frister med varigheden af den pågældende forsinkelse samt tillæg af en rimelig opstartsperiode efter problemets ophør. Uanset om Abakion A/S begærer udskydelse eller ikke, har Abakion A/S desuden ret til supplerende betaling for (i) spildtid og stilstand for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, (ii) eventuelt merforbrug af ressourcer og for (iii) eventuelle meromkostninger, jf. herved pkt. 5.9 ovenfor.
- 6.3. Eventuelle mellemterminer før endelig levering er kun retningsgivende. Abakion A/S kan udskyde leveringen, herunder rettelse og afhjælpning af fejl og mangler heri, uden at der derved anses at foreligge en forsinkelse fra Abakion A/S' side, medmindre udskydelsen medfører en forsinkelse af den samlede ordre.
- 6.4. Abakion A/S' ydelser af udstyr anses for leveret ved den fysiske levering til Kunden. For tjenesteydelser og programmel, herunder konsulentytelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres eller overgives af Abakion A/S. Risikoen for Abakion A/S' ydelser overgår til Kunden ved levering.
- 6.5. Abakion A/S forbeholder sig ejendomsretten til samtlige leverede ydelser, indtil Kunden har foretaget fuld og endelig betaling for det leverede.

7. FORSINKELSE OG UDSKYDELSE MV.

- 7.1. Indser en Part, at der vil opstå forsinkelse, skal Parten uden ugrundet ophold meddele det til den anden Part. Parterne skal herefter loyalt søge at begrænse forsinkelsen og dens eventuelle skadelige virkninger mest muligt.
- 7.2. Skyldes en forsinkelse hovedsageligt Abakion A/S' forhold, er Kunden berettiget til en tilsvarende udskydelse af de tilhørende betalinger. Skyldes forsinkelsen hovedsageligt Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og tests mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

8. TEST, REKLAMATIONER OG MANGLER

- 8.1. Ved test skal Kunden selv tilvejebringe testspecifikationer og testdata.
- 8.2. Kunden skal kontrollere leverancer og tjenesteydelser, der leveres af Abakion A/S. Eventuelle mangler skal indberettes til Abakion A/S uden ugrundet ophold dog senest 6

(seks) måneder efter levering. Ved indberetning af mangler skal Kunden give en rimelig detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

- 8.3. Abakion A/S' ansvar for mangler, herunder eventuel pligt til at foretage afhjælpning, bortfalder, hvis der ikke er reklameret over den pågældende mangel senest 6 (seks) måneder efter levering eller hvis det konkrete indhold er godkendt af kunden ved test.
- 8.4. Løsninger udviklet af Abakion A/S, herunder specialprogrammeret software jf. pkt. 12, anses alene for mangelfuldt, hvis det ikke opfylder tilhørende dokumentation eller, for specialprogrammeret software, aftalte specifikationer til softwaren.
- 8.5. Abakion A/S skal påbegynde afhjælpning inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende berettiget reklamation fra Kunden, dog jf. pkt. 8.6. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Abakion A/S, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Abakion A/S i stedet til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne tilbyde Kunden en af følgende muligheder:
 - Abakion A/S leverer inden for en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller
 - Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.
- 8.6. Ved tredjeparts produkter, herunder Microsoft softwareprodukter, er krav mod Abakion A/S begrænset til de krav, der kan videreføres til den pågældende tredjepart i henhold til de standardbetingelser, herunder licensvilkår, der fra tredjeparts side er gældende for de pågældende produkter, jf. herved pkt. 1.3.

9. **OPHÆVELSE**

- 9.1. Hver indgået ordre anses for en selvstændig aftale mellem Parterne.
- 9.2. En Part er alene berettiget til at ophæve en igangsat ordre, hvis den anden Part væsentligt har misligholdt ordren. Ophævelse af en ordre berettiger ikke automatisk en Part til at ophæve en anden ordre, uanset om der måtte bestå en nær sammenhæng eller afhængighed mellem de ydelser, der skal leveres i henhold til ordrene.
- 9.3. Medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, kan en ordre således alene ophæves, hvis der isoleret set foreligger væsentlig misligholdelse af den pågældende ordre. Aftaler om ekstraarbejder anses som en selvstændig aftale. Eventuel ophævelse i forhold til ekstraarbejder dækker ikke det oprindelige leverede.
- 9.4. En misligholdelse, herunder en forsinkelse eller mangel, anses alene for væsentlig, hvis
 - (ved forsinkelse) forsinkelsen vedrører en væsentlig ydelse eller opgave, der har medført en forsinkelse af den samlede ordre med mere end 20 (tyve) arbejdsdage, og opgaven ikke er leveret indenfor rimelig tid efter den ophævende Parts fremsendelse af skriftligt påkrav om foreliggende væsentlige forsinkelse, eller

- (ved mangler) væsentlige mangler ved en ydelse eller opgave ikke er rettet eller i det væsentlige er afhjulpet senest 60 (tres) arbejdsdage efter den ophævende Parts fremsendelse af skriftlig anmodning herom, eller
- (ved andre typer misligholdelse) misligholdelsen vedrører et væsentligt forhold, og forholdet ikke i det væsentlige er berigtiget senest 40 (fyrre) arbejdsdage efter den ophævende Parts fremsendelse af skriftlig anmodning herom.

En skriftlig anmodning afgivet i henhold til dette punkt kan alene danne grundlag for en senere ophævelse, hvis anmodningen indeholder en detaljeret beskrivelse af, hvori misligholdelsen består, samt en fremhævelse af, at manglende efterlevelse af anmodningen kan resultere i ophævelse af pågældende ordre.

- 9.5.** Ved eventuel ophævelse indstiller Parterne straks enhver aktivitet vedrørende opfyldelse af ordren.
- 9.6.** Hvis Kunden er den ophævende part, er Kunden forpligtet til at betale for Abakion A/S' leverede ydelser mod samtidig at være berettiget til at drage nytte af ydelserne på de aftalte vilkår. Kan Kunden dokumentere, at Abakion A/S' ydelser slet ingen nytteværdi har for Kunden, og kan Kunden tilbagelevere ydelserne, er Kunden berettiget til at få refunderet den fulde betaling for de ydelser, der med rette er omfattet af ophævelsen.
- 9.7.** Ophævelse omfatter aldrig leverede tredjepart produkter, herunder Microsoft softwareprodukter, medmindre produkterne isoleret set er behæftet med væsentlige mangler, og betingelserne i henhold til tredjeparts standardbetingelser for ophævelse direkte over for tredjepart er opfyldt. Beløb betalt for sådanne tredjepartsprodukter refunderes kun i det omfang, betaling i praksis kan opnås betalt direkte fra den pågældende tredjepart.
- 9.8.** Kunden kan efter omstændighederne være berettiget til erstatning. For ethvert krav på forholdsmæssigt afslag og/eller erstatning fra Kundens side gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog begrænsningerne i pkt. 10.
- 9.9.** Hvis Abakion A/S er den ophævende Part, eller Kunden hæver uden gyldig grund, er Abakion A/S uden at foretage tilbagebetaling af modtagne beløb og på anfordring fra Abakion A/S berettiget til tilbagelevering af samtlige ubetalte leverede ydelser. Abakion A/S er desuden berettiget til betaling for alle leverede ubetalte ydelser samt for de ressourcer, som Abakion A/S har allokeret eller på anden måde reserveret til opfyldelsen af ordren, med mindre Abakion A/S har haft mulighed for at anvende ressourcerne til udførelse af andre opgaver. Herudover er Abakion A/S berettiget til erstatning efter dansk rets almindelige regler.
- 10. ANSVARSBEGRÆNSNING OG FRASKRIVELSE, REKLAMATION, FORÆLDELSE**
- 10.1.** Parterne kan ikke ifalde en samlet erstatning (inklusive eventuel bod, tilbagebetaling og forholdsmæssigt afslag), der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den ordre, nævnte krav vedrører.

- 10.2.** Under alle omstændigheder kan Abakion A/S' erstatning, bod og tilbagebetaling samt prisafslag maksimalt udgøre et samlet beløb på DKK 250.000 for hver enkelt ordre. Det maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre, der måtte berettige Kunden, herunder Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag.
- 10.3.** Parterne fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab, skade, tab af data eller driftstab, herunder tab af fortjeneste.
- 10.4.** Abakion A/S er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Abakion A/S sig intet produktansvar.
- 10.5.** Kunden skal gøre eventuelle erstatningskrav og/eller krav på forholdsmæssigt afslag, herunder krav vedrørende produktansvar, gældende over for Abakion A/S senest 6 (seks) måneder efter det tidspunkt, hvor de omstændigheder, som gav anledning til kravet, kom eller burde være kommet til Kundens kundskab. Reklameres der ikke rettidigt, fortabes kravet.
- 10.6.** Abakion A/S fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Abakion A/S stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjepart. Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne.
- 10.7.** I det omfang Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber måtte rejse krav over for Abakion A/S eller Abakion A/S-koncernselskaber, der samlet - og akkumuleret med eventuelle krav fra Kunden - overstiger ansvarsbegrænsning eller – fraskrivelse i henhold til ovenstående, skal Kunden friholde Abakion A/S og Abakion A/S-koncernselskaberne herfor.
- 10.8.** Abakion A/S' ansvarsbegrænsning over for Kunden for persondataretlige forhold for betaling af erstatning og eventuelt bodsbeløb er tilsammen begrænset til det dobbelte af den samlede betaling under en ordre eller dog maksimum 400.000 kr. Den angivne beløbsmaksimering omfatter også alle tredjemandskrav såsom retmæssige betaling af godtgørelse eller erstatning til registrerede eller andre tredjeparter. Kundens regreskrav overfor Abakion A/S som følge af sådanne tredjemandskrav kan således ikke sammen med eventuelle øvrige erstatnings- og bodskrav overstige beløbsmaksimeringen. Abakion A/S påtager sig i øvrigt alene ansvar for forhold, der kan tilregnes Abakion A/S.
- 10.9.** I tilfælde af krav fra tredjemand med påstand om, at Ydelser, der er leveret af Abakion A/S i henhold til Aftalen, krænker tredjemands immaterielle rettigheder, er kunden pligtig omgående at give Abakion A/S besked om kravet.
- 10.10.** De anførte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser gælder ikke ved forsætlig eller groft uagtsom skadesforvoldelse.

11. FORCE MAJEURE

11.1. Ingen af Parterne ifalder ansvar over for den anden Part for forhold, der er resultatet af omstændigheder, som den pågældende Part ikke er herre over, og som ikke burde have været taget i betragtning, da den berørte ordre blev indgået, og ej heller på anden måde burde have været overvundet af denne Part.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG UDVIKLING AF SOFTWARE MV.

- 12.1.** For ordrer der indebærer programmering af speciel software til Kunden (specialprogrammeret software), gælder der følgende vedrørende ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software (og eventuel tilhørende dokumentation, herunder manualer og anden brugervejledning):
- Kunden opnår eventuelle rettigheder, der knytter sig til specialprogrammeret software, der udvikles selvstændigt af Kunden, herunder af tredjepart på Kundens vegne.
 - Kunden og Abakion A/S opnår i fællesskab eventuelle rettigheder, der knytter sig til software og dokumentation, der udvikles i samarbejde mellem Kunden og Abakion A/S. Parterne er hver især berettiget til uafhængigt af hinanden, uden at svare vederlag herfor til den anden Part og uden den anden Parts samtykke frit at udnytte ophavsretten og enhver anden immateriel rettighed kommercielt, herunder ved videreudvikling, eksemplar fremstilling, overdragelse og overdragelse af brugsrettigheder. Kunden opnår dog ingen immaterielle rettigheder til eventuelle metoder, komponenter og værktøj tilhørende Abakion A/S eller tredjepart, som måtte indgå i det pågældende software.
 - Kunden er berettiget til at overdrage eller uddelegere alle eller dele af Aftalen til et Koncernselskab uden forudgående skriftligt samtykke fra Abakion A/S under den forudsætning, at Kunden fortsat bærer ansvaret for, at det pågældende Koncernselskab opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Alle andre former for overdragelse eller uddelegering skal forud godkendes af Abakion A/S.
 - Abakion A/S opnår eventuelle immaterielle rettigheder, der knytter sig til specialprogrammeret software, der udvikles af Abakion A/S, herunder af tredjepart på Abakion A/S' vegne. Kunden erhverver en brugsret hertil, svarende til vilkårene for Kundens erhvervelse af licens til standardsoftware udviklet af Abakion A/S.
- 12.2.** Specifikationer til software, der skal specialprogrammeres af Abakion A/S, skal forud for programmerings start godkendes af Kunden. Abakion A/S kan med rimelig begrundelse begære ændringer i specifikationerne, medmindre Kunden er indstillet på, at Abakion A/S ikke kan stilles til ansvar for udviklingen og Kundens senere brug af softwaren, herunder vedrørende funktionaliteten og interoperabilitet med Microsoft softwareprodukter og software udviklet af Abakion A/S.
- 12.3.** Software, der skal specialprogrammeres af Abakion A/S, skal udvikles, programmeres og dokumenteres efter de retningslinjer, der aftales mellem Parterne, og efter god IT-skik. Herudover er Abakion A/S ikke ansvarlig for softwaren. Abakion A/S påtager sig intet ansvar for software, der udvikles eller integreres af Kunden. Abakion A/S påtager sig ingen

forpligtelser til vedligeholdelse og fejlretning af specialprogrammeret software, jf. dog bestemmelsen om afhjælpning af mangler i pkt. 8.

- 12.4.** I det omfang det er muligt, skal Kunden før den driftsmæssige anvendelse af software, der skal specialprogrammeres af Abakion A/S, gennemføre afprøvning af softwaren, herunder eventuel software der er leveret i forbindelse med afhjælpning af mangler. Desuden skal Kunden træffe passende foranstaltninger mod funktionsfejl, herunder sikkerhedskopiering af data, fejldiagnoser og løbende overvågning af resultater, jf. i øvrigt Kundens forpligtelser i henhold til pkt. 4.1.
- 12.5.** Abakion A/S indestår for, at software, der skal specialprogrammeres af Abakion A/S, ikke krænker tredjepart ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art. Abakion A/S skal i tilfælde af misligholdelse af indeståelsen, og forudsat at sagsførelsen som anført nedenfor overgår til Abakion A/S, holde Kunden skadesløs for alle krav afgjort endeligt ved retsafgørelse eller forlig tiltrådt af Abakion A/S samt for rimelige omkostninger i forbindelse med sagens gennemførelse. Kunden er ikke berettiget til at forestå nogen del af sagsførelsen over for tredjepart. Abakion A/S skal øjeblikkeligt underrettes, hvis der rejses krav vedrørende krænkelse af tredjeparts rettigheder, og Abakion A/S har herefter fuldmagt til på egne og Kundens vegne at føre proces og indgå forlig vedrørende de påståede krænkelse. Abakion A/S er berettiget til efter eget valg at erhverve ret for Kunden til fortsat at benytte softwaren eller at bringe krænkelsen til ophør ved ændring eller udskiftning af softwaren. Udover hvad der følger af nærværende bestemmelse, kan Kunden ikke rejse krav mod Abakion A/S i forbindelse med krænkelse af tredjepart rettigheder.
- 12.6.** Kunden forpligter sig til at overholde licens- og abonnementsvilkår for Abakion A/S' produkter og andre tredjepartsprodukter. I forbindelse med kundens anvendelse af Abakion A/S' produkter er kunden indforstået med, at Abakion A/S har adgang til oplysninger om, hvor meget de enkelte produkter anvendes.
- 12.7.** Abakion A/S er ikke ansvarlig for krav, der opstår som følge af i) ændringer, som ikke er foretaget af Abakion A/S, ii) Abakion A/S Ydelsernes overholdelse af designs, instruktioner, specifikationer eller tekniske oplysninger der ikke er udarbejdet af Abakion A/S, men derimod er udarbejdet af Kunden selv eller Kundens leverandører eller samarbejdspartnere i øvrigt, iii) Kundens brug sammen med produkter, software og ydelser, der ikke er leveret af Abakion A/S, eller iv) Kundens manglende overholdelse af specifikationer, der er leveret af Abakion A/S.

13. FORTROLIGHED

- 13.1.** Parterne har fuldstændig tavshedspligt med hensyn til oplysninger af fortrolig karakter, der gives af den anden Part eller i øvrigt erfare om den anden Part, samt med hensyn til indholdet af Vilkårene med bilag, og enhver aftale der i øvrigt indgås mellem Parterne. Abakion A/S er dog berettiget til at videregive fortrolige oplysninger til Microsoft, forudsat at Microsoft påtager sig en tilsvarende tavshedspligt og forudsat at det kan ske indenfor rammerne af dansk lovgivning. Retten omfatter kun oplysninger som er relevante i forhold

til licensering, support og udvikling af Microsofts produkter. Abakion A/S er berettiget til elektronisk at behandle alle data, der leveres af Kunden og er nødvendige for leveringen af Abakion A/S' ydelser. Abakion A/S' tavshedspligt er ikke til hinder for en fri og ubegrænset udnyttelse af Abakion A/S' og Abakion A/S-koncernselskabernes immaterielle rettigheder.

13.2. Beskyttelse af personlige oplysninger, jf. EUs Persondataforordning (GDPR), er reguleret af "Databehandleraftale", der er et tillæg til Abakion A/S "Generelle Vilkår". Aftalen er tilgængelig på abakion.dk/terms.

13.3. Parterne forpligter sig til ikke at offentliggøre eller bekendtgøre deres kontraktforhold uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke.

14. EVALUERING

14.1. Snarest muligt efter at Abakion A/S har afsluttet en opgave, gennemføres en evaluering af opgaveløsningen og projektførelsen med henblik på at dokumentere, at opgaven er udført i overensstemmelse med opgavebeskrivelsen.

15. OVERDRAGELSE OG UNDERLEVERANDØRER

15.1. Kunden kan alene med Abakion A/S' forudgående skriftlige samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til indgåede ordrer til tredjepart.

15.2. Abakion A/S kan efter forudgående samtykke fra Kunden lade opfyldelsen af Abakion A/S' forpligtelser ske, helt eller delvist, ved anvendelse af underleverandører. Abakion A/S' overdragelse af rettigheder eller anvendelse af underleverandører fritager ikke Abakion A/S for pligten til at opfylde indgåede ordrer over for Kunden.

16. OPHØR, OPSIGELSE OG ÆNDRINGER

16.1. Vilkårene kan ikke bringes til ophør af Kunden hverken ved opsigelse eller på anden vis. I det omfang Kunden ved rekvirering af ydelser fra Abakion A/S ønsker at afvige fra Vilkårene, forudsætter dette således, at der indgås en særskilt aftale herom mellem Parterne.

16.2. Parterne er hver især berettigede til at opsige indgåede ikke igangsat ordrer med et forudgående skriftligt varsel på tre måneder.

16.3. Hvis Kunden misligholder eller i øvrigt undlader betaling af tredjeparts licenser, hosting, driftsydelse eller anden service faktureret af Abakion, har Abakion i tillæg til sine øvrige misligholdelsesbeføjelser ret til at opsige den pågældende tredjeparts licens, hosting eller service til ophør ved udløb af den periode for hvilken Kunden allerede har betalt. Ved et sådant ophør har Abakion ikke pligt til at sikre kopi af data, dokumentation, systemer eller øvrige elementer, hvis afvikling eller opretholdelse måtte forudsætte opretholdelse af den pågældende tredjeparts licens, hosting, drift eller service.

17. SIKKERHEDSBESTEMMELSER

- 17.1.** I den udstrækning Abakion A/S' medarbejdere har behov for selvstændig adgang til kundens lokaler, arkiver, IT-systemer m.v., skal Abakion A/S snarest muligt efter Aftalens indgåelse have udleveret kundens sikkerhedsbestemmelser.
- 17.2.** Sikkerhedsbestemmelserne kan f.eks. omfatte, hvorledes den enkelte medarbejder får udleveret nøgler, adgangskort, bruger-id og password mod afgivelse af underskrevne erklæringer, som kunden måtte finde relevante.

18. LOVVALG OG VÆRNETING

- 18.1.** Enhver ordre, der indgås mellem Parterne, og eventuelle tvister mellem Parterne, herunder vedrørende krav uden for kontraktforhold, er undergivet dansk ret. Dersom en tvist måtte opstå i forbindelse med en eller flere ordrer eller vedrørende krav uden for kontraktforhold, skal tvisten afgøres med Københavns byret som rette værneting i første instans.
- 18.2.** Parterne kan i fællesskab aftale at en tvist i stedet skal endeligt afgøres ved voldgift efter "Regler om behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". I så fald udpeger hver Part en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Hvis en Part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udpeges også denne af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler

Abakion Generelle Vilkår version 20_3
Abakion A/S, 24 februar 2021